

Autodesk®

Autodesk® Aboneliği

Autodesk Abonesiyse



1, 2, 3 adımda çok kolay...

Abonelik Merkezi Hesap Kurulumu sadece bir kaç dakika süren ve bir defa yapmanız gereken bir işlemdir. Kontrat Yöneticisi/ Yazılım Koordinatörü olarak kurulum işlemini tamamladıktan ve oturumu açtıktan sonra web tabanlı destek almak, e-Learning dersleri, geliştirilmiş ürünler ve çok daha fazlası için kullanıcıları Abonelik Merkezine davet edebilirsiniz.

Autodesk® Aboneliği

Sadece abonelere özel avantajlara erişin. Abonelik Merkezi Hesabınızı açmanız için Kullanıcı Adı (User ID) ve geçici şifreyi gösteren e-postayı almış olmalısınız. Eğer e-posta size ulaşmadıysa aşağıda belirtilenleri yaparak yeni bir “davetiyeyi” kolayca alabilirsiniz:

- www.autodesk.com/subscriptionhelp adresini ziyaret edin
- Gereken bilgileri doldurun ve “Please Help Me with” (Lütfen Yardım Edin) kutusundaki “Need Invitation to Subscription Center” (Abonelik Merkezi için Davetiyeye İhtiyacım Var) seçeneğini işaretleyin.

Adım

1

**Kontrat Yöneticisi/
Yazılım Koordinatörü
Tarafından Hesap
Oluşturma**

1. Kullanıcı adı ve geçici şifrenin gönderildiği e-postayı açın. Subscription Center URL'i tıklayın.
2. Gelen e-postadaki bilgileri kullanarak giriş yapın. Sürekli olarak kullanacağınız şifreyi oluşturun.
3. Abonelik şart ve koşullarını kabul edin.
4. Müşteri profili bilgilerini teyit edin (gönderi adresi ve irtibat bilgileri).
5. Hesap oluşturma aşaması tamamlanmıştır. Artık şahsi ana sayfanızı göreceksiniz.

Adım

2

**Abonelik Merkezine
Girmeleri için
Kullanıcıları Çağırma**

1. Subscription Administration'a gidin ve “Manage Users” butonunu seçin.
2. Bir veya daha fazla sayıda kullanıcı ekleyebilirsiniz. Kontratınızda belirtilen lisansınızın izin verdiği sayıda kullanıcı çağırabilirsiniz.
3. Kullanıcı bilgilerini ekleyin. Kullanıcılara davetiye göndermek için “Add User” butonunu tıklayın.

Adım

3

**Kullanıcı Hesabı
Oluşturma
ve Kurulumu**

1. Abonelik Merkezinde kendi hesaplarını oluşturmaları için Kullanıcılara User ID ve geçici şifrelerini içeren e-postalar gönderilir.
2. Kullanıcılar kayıt bilgilerini girer ve “Member Name” (Üyenin Adı) ve Password (Şifre) seçimini yapar.
3. Hesap oluşturma aşaması tamamlanmıştır. Artık kullanıcılar, şahsi ana sayfalarını görebilecektir.

En Sık Sorulan Sorular

Kontrat Yöneticisi/Yazılım Koordinatörü olarak pek çok sorunuz olabilir. En sık sorulan soruların yanıtları aşağıda verilmiştir:

S: Autodesk Abonelik Merkezi nedir?

C: Autodesk Abonelik Merkezi, abonelik yoluyla yazılım satın alan Autodesk müşterilerinin e-Learning dersleri, web tabanlı destek (eğer sözleşmeye dahil edilmişse), ürün indirme, Abonelik Yönetimi ve programın sağladığı diğer avantajlara erişebilecekleri şifre korumalı bir internet sitesidir.

S: Kontrat Yöneticisi, Yazılım Koordinatörü ve Kullanıcı arasındaki fark nedir?

- C:** Kontrat Yöneticisi yenileme duyurularını alır ve kontratta tanımlı Abonelik Merkezi yetkilerinin tamamına sahiptir. Kontrat Yöneticisi kullanıcılara erişim hakkı verebilir.
- Yazılım Koordinatörü, yeni sürümleri veya eklentileri sipariş etmek veya indirmek için gelen e-postaları almak ve gönderilen yükseltmeleri teslim almak üzere Kontrat Yöneticisi tarafından atanır. Yazılım Koordinatörleri de Abonelik Merkezine erişecek kullanıcıları belirleyebilir.
 - Kullanıcı e-Learning dersleri ve web tabanlı destek (eğer sözleşmeye dâhil edilmişse) dâhil olmak üzere, sadece abonelik üyelerine özel Abonelik Merkezine erişim

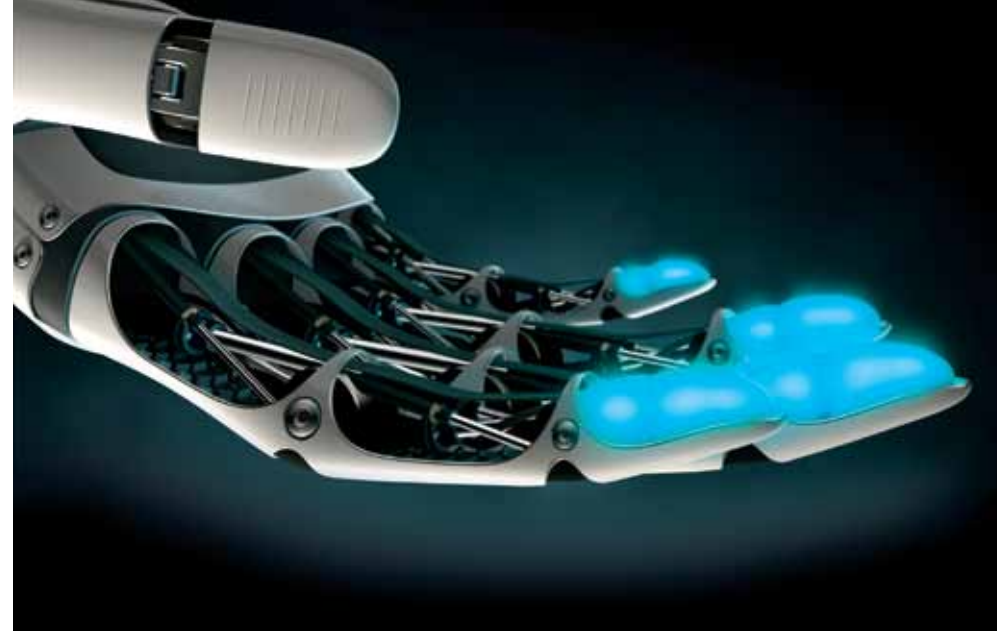
yapmak için Kontrat Yöneticisi/Yazılım Koordinatörü tarafından belirlenen kişidir. Yükseltmeleri indirme yetkisi kullanıcılara da verilebilir.

S: Program indirme vb. uygulamalar için kullanıcıları veya kullanıcı erişim yetkilerini nasıl değiştirebilirim?

C: Abonelik Yönetimi (Subscription Administration) altında bulunan Kullanıcı Yönetimi (Manage Users) menüsünden View/Edit Users (Kullanıcıları Görüntüle/Düzenle) butonunu tıklayın. Burada kullanıcılarda değişiklik yapabilir, kullanıcılara çeşitli erişim hakları (ürün indirme yetkisi vb. gibi) tanımlayabilirsiniz.

S: Sistemde düzenleme yaparak yeni ürün yükseltmeleri veya hizmet özellikleri çıktığında otomatik olarak bana bilgi gönderilmesini sağlayabilir miyim?

C: Kontratınızı iptal etmediğiniz takdirde, tüm ürün yükseltmeleri ve abonelere sağlanan yeni avantaj ve hizmetler hakkındaki bilgileri alabilirsiniz. Abonelik Merkezindeki Abonelik Yönetiminde bulunan Kontrat Bilgileri (Contract Information) linki ile her türlü değişiklik yapılabilir.



S: Abonelik alımı ve yenilemesi hakkında nereden genel bilgiler alabilirim?

C: Abonelik Merkezinde Program Bilgileri (Program Information) altında bulunan Program Kılavuzu ve Terimler Sözlüğü (Program Guide and Glossary) yeni abonelik alımından yenileme aşamasına kadar geçen süreçle ilgili bilgi veren bir kaynaktır. Aboneliğinizin en güncel şart ve koşullarını da bu kısımda bulabilirsiniz. Abonelik bitiminden 90, 60, 15 ve 7 gün önce olmak üzere otomatik olarak dört tane abonelik yenileme mesajı alacaksınız.

S: Abonelik kontratım ile ilgili nasıl yardım alabilirim?

C: Autodesk İş Merkezi (Autodesk Business Center) abonelik hakkındaki sorularınızda size yardımcı olacaktır. Bunun için Abonelik Merkezinde her hangi bir sayfada Abonelik Yardımı (Subscription Help) butonunu tıklamanız veya uygun yerel Autodesk İş Merkezine e-posta göndermeniz yeterlidir.

• **Avrupa, Orta Doğu ve Afrika**
EMEAsubscriptions@autodesk.com

Abonelik Merkezi İşlemlerinin nasıl yapılacağını adım adım görmek için <http://www.sayisalgrafik.com.tr/abonelik/rehber.htm> adresini ziyaret ediniz.

Autodesk Aboneliği: Yazılım yatırımınızı optimize edin

Autodesk®

Autodesk yazılımı aldığınız zaman Autodesk®Aboneliğini de yaptırmanız durumunda en yeni ürün sürümlerini alma, bütçenizi tahmin edebilme, teknik destek, kolay lisans yönetimi ve eğitim imkânlarından yararlanabileceksiniz.

Erkek: "Autodesk Aboneliği ile en yeni sürümleri alır, değerli hizmetlerden yararlanır ve hatta para tasarrufu yaparsınız."

Kadın: "Kulağa harika geliyor"

Erkek "Teşekkür ederim ama kalsın"

BEKLEMEK

"Yazılımın yeni sürümü hazır"



"Şu anda almak istiyorum"



"Çok uygun. Artık projeden projeye geçişlerde iş akışında kesinti olmuyor"



1 Autodesk aboneliği sayesinde yazılımınız güncel kalır ve ekibiniz her türlü ayrıntıyı bilir.

2 Kullanıcılar e-Learning derslerine kolayca erişir ve destek alır.

3 Bir yazılımın yeni sürümü yüklendikten sonra önceki sürümleri sadece aboneler kullanabilir.

YAZILIM
GÜNCELLEMELERİ

BİLGİ
UZMANLARI

ÖZEL
AVANTAJLAR



Autodesk®

"Proje için yazılımın en son sürümüne gerek var ancak biz hala 2004 sürümünü kullanıyoruz!"



"Finans Bölümüne yeni bir yükseltmeye gereksinim olduğunu nasıl anlatırım?"



"Eksikleri tamamlamak zorundayız. Ayrıca eğitim almış kimse de yok. Her şeyden önce bunu yapmalıydık".



Autodesk Aboneliği Yatırımınızı Optimize Etmenin 5 Yolu

1

Kaydolun ve aboneliğin avantajlarından yararlanın.

Abonelik kontratınız açılınca Autodesk'ten kullanıcı adı ve şifrenizi içeren bir e-posta almış olmalısınız. Henüz yapmadıysanız, www.autodesk.com/subscriptionlogin adresini ziyaret ederek Abonelik Merkezi hesabınızı oluşturma işlemini tamamlayın. Bu basit işlem sadece birkaç dakikanızı alır ama tamamlandıktan sonra sadece üyelere özel avantajlardan yararlanabilirsiniz.

2

Kullanıcılarınızın erişimlerini atayın ve abonelik avantajlarını kullanmalarını sağlayın.

Kontrat Yöneticisi olarak tüm kontrat haklarına sahipsiniz. Birçok yönetici bir Yazılım Koordinatörü atayarak bu koordinatörün yazılım güncelleme ve yönetiminden sorumlu olmasını sağlar. Unutmayın ki yazılım kullanıcılarınıza erişim haklarını vermek e-Learning dersleri ve web desteği gibi hizmetlerden yararlanabilmelerini sağlar.

3

Uzmanlardan teknik destek alın.

Abonelik Merkezine kaydolduktan sonra kullanıcılar yazılımın içerisinden veya Abonelik Merkezi ana sayfasından direkt olarak teknik destek alabilirler. Siz de kullanıcıların teknik destek isteklerini izleyebilirsiniz.

4

Kullanıcılarınızın verimliliğini artırmak için e-Learning derslerinden yararlanmalarını sağlayın.

Kullanıcılarınızı Abonelik Merkezi ana sayfasından e-Learning derslerine ulaşım sağlamaları için teşvik edin. Böylelikle Autodesk yazılımlarını en verimli şekilde kullanabilirler. Adım adım, kendi kendine online dersler ve etkileşimli simülasyonlar, kullanıcılara Autodesk yazılım bilgilerini artırmak için kolay bir yol sunar.

5

Kullanıcıların diğerlerinden öğrenmelerine yardımcı olun.

Kullanıcılar Abonelik Merkezini ziyaret ettiklerinde, Autodesk teknik uzmanlarınca hazırlanmış rehberleri görüntüleyebilir, sıkça sorulan soruların cevaplarına ulaşabilir ve diğer kullanıcıların aynı Autodesk yazılımlarını kullanarak nasıl fayda sağladıklarını öğrenebilirler.

Autodesk Abonesi Değilseniz

Autodesk Aboneliği'ni satın almadıysanız hala vaktiniz var.

Autodesk Aboneliğini lisansınızı satın aldığınız tarihten itibaren 30 gün içerisinde ek bir gecikme bedeli ödmeden satın alabilirsiniz.

Autodesk Aboneliğini lisansınızı satın aldığınız tarihten itibaren 31-365 gün içerisinde gecikme bedeli ödeyerek satın alabilirsiniz.*

Autodesk Aboneliği ne demektir?

Autodesk Aboneliği, Autodesk yazılımlarının son sürümlerine kolayca erişmenizi sağlayan, kapsamlı bir yazılım, destek ve eğitim paketidir.

Autodesk Aboneliği ile abone olduğunuz Autodesk yazılımının son sürümüne ulaşır, zaman zaman yayınlanan yazılım eklentilerine anında erişir, Autodesk'ten direkt web tabanlı teknik destek alır, kendine eğitim araçları ile yeteneklerinizi geliştirebilir, üyelere özel abonelik web sayfalarından yazılım yönetimini gerçekleştirebilirsiniz. Yıllık belirli bir abonelik ücreti, yükseltme (upgrade) alımlarına göre daha avantajlı olabilirken, aynı zamanda şirketinizin bütçelemeinde de kolaylık sağlar.

Tasarım araçlarınızı güncel tutmak, en ileri seviyede kullanmak ve teknoloji yatırımınızdan en fazla geri dönüşü alabilmek için, Autodesk Aboneliğini tercih ediniz.

Aboneliğin Getirileri Nelerdir?

Autodesk Aboneliği ile maliyetleri düşürür, verimliliğinizi artırır ve rekabette öne geçersiniz.

Bütçeyi Tahmin Edebilme

Autodesk Aboneliği, teknoloji bütçenizi kolay ve zahmetsiz bir şekilde hazırlamanıza yardımcı olur. Abonelik ücreti yıllık olarak ödenir veya eğer tercih ederseniz bir yıldan uzun süreli kontrat yaparak iki veya üç yıl süreli abonelik bedelini peşin ödeyebilirsiniz. Dolayısıyla nakit bütçenizi daha iyi tahmin edebilir ve abonelik ücretini proje tahmini maliyeti ve faturasına dahil edebilirsiniz.

Teknolojik Yükseltmeler

Autodesk Aboneliği ile abonelik kapsamındaki ürünlerde kontratınız süresince yapılan yükseltmelere veya teknolojik gelişmelere bedelsiz sahip olacaksınız. Yükseltme, yazılımı geliştiren veya iyileştiren bir programın ticari sürümüdür ve normal olarak karşılığında Autodesk'e bir ücret ödenmektedir. Bazı ürünlerin yükseltmelerini internet üzerinden de indiriniz mümkündür.

Web Tabanlı Destek

Autodesk'ten doğrudan alınan web tabanlı destek sayesinde teknik sorularınıza hızlı ve tam yanıtlar verilerek Autodesk yazılımı için yaptığınız yatırımdan daha fazla yarar elde etmenize yardımcı olunur. Autodesk uzmanı ile masanızdaki bilgisayar aracılığıyla kurulan karşılıklı görüşme, müşteri verimliliğini artırır ve bilgisayarın arızalı kaldığı süreden kaynaklanan maliyetleri önlemeye yardımcı olur. Eğer isterseniz destek talepleriniz ve Autodesk

tarafından sağlanan çözümler satıcı firmaya otomatik olarak bildirilir. Dolayısıyla destek taleplerinin ve e-postaların kaydını tutmak zorunda kalmazsınız. Bunu sizin için biz yaparız.

e-Learning

e-Learning kapsamında pek çok Autodesk ürünü hakkında etkileşimli olarak kendi kendine ders alma imkanı vardır. Her ders 15-30 dakika uzunluktadır ve dersler ürün kataloglarında organize edilmiştir. Derslerin kapsamında yazılım uygulamaları yerine simülasyon tekniği ile uygulamalı alıştırmalar yapılmaktadır. Ayrıca kullanıcılar beceri eksikliklerini ve kendilerine en yararlı olacak dersleri tespit etmek için program içine yerleştirilmiş değerlendirme imkanından da yararlanmaktadır.

Önceki Sürümlerin Esnek Kullanımı

Sadece aboneler bir yazılımın yükseltmiş hali kurulduktan sonra eski sürümünü de yasal olarak kullanma hakkına sahiptir. Gereken durumlarda yeni bir yazılımın kurulması ve kullanılmasından kaynaklanan kesintileri artık en aza indirebilirsiniz.

Esnek Satın Alma Seçenekleri

Autodesk ürünlerini, yıllık veya indirimli olarak iki veya üç yıl süreli abonelikler kapsamında satın alabilirsiniz. Yeni lisanslar her an aboneliğe eklenebilir ve bir yıldan uzun süreli sözleşmelerde fiyatlar kontratın süresi boyunca sabit kalır.

Kolaylaştırılmış Yazılım Yönetimi

Autodesk Aboneliği, satın almadan, kurulum ve yükseltme aşamaları boyunca, yazılım yönetiminizi kolaylaştırma fırsatı vermektedir. Kontrat Yöneticileri ve Yazılım Koordinatörleri kontratınızı merkezi şekilde idare ederek, lisansları, e-Learning ve web tabanlı destek fonksiyonlarını yönetir.

Abonelik Merkezi

Abonelik Merkezi sadece Autodesk Aboneliği müşterilerine açıktır ve abonelik kontratlarının yönetimi ve idaresi için kullanılan bir çevrimiçi uygulamadır. Bu araç verimliliğinizi artırmak amacıyla lisans

yönetimini ve raporlama fonksiyonunu kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. Abonelik Merkezi çeşitli özel topluluk özelliklerini, kontrat yenilemek ve kullanıcı eklemek için kullanılan bazı kolay işlemleri barındırmaktadır.

Topluluk Erişimi

Abonelik Merkezi, çeşitli topluluk merkezli özellikler sayesinde sizi Autodesk'in teknik uzmanlarına yakınlaştırmaktadır. Özel webcast'ler, eğitim fırsatları ve "kırmızı halı" uygulaması ile Autodesk Abonelik müşterileri ürünleri yaratan kişilerle temas kurabilir.

Maliyet Etkinliği

Eğer genellikle Autodesk ürünlerinizi yükseltiyorsanız, abone olarak paradan tasarruf sağlayabilirsiniz. Yılda, iki yılda veya üç yılda bir ürün yükseltmesi yapıyor olsanız bile, abonelik, bu zaman içinde sahip olabileceğiniz en büyük değerdir.

Abonelik nasıl satın alınır?

Abonelik, Autodesk Yetkili Satıcıları tarafından satılır. Son bilgiler ve fiyatlandırma için, Autodesk Yetkili Satıcınızla irtibata geçebilirsiniz.

Detaylı Bilgi için:

www.sayisalgrafik.com.tr/abonelik

www.autodesk.com/subscription

* Autodesk Abonelik hizmeti lisansı satın aldığınız tarihte başlar ve 1 yıl devam eder.

Autodesk, Autodesk Inc. ve/veya Autodesk yan kuruluşlarının ve/veya Autodesk iştiraklerinin ABD'de ve/veya diğer ölkelerde tescilli markasıdır. Diğer tüm marka isimleri, ürün isimleri veya tescilli markalar, kendi sahiplerine aittir. Autodesk, önceden bir bildirim yapmadan, satılan ürünlerde ve ürünlerin özelliklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Autodesk ve SAYISAL GRAFİK bu dokümanda olabilecek tipografik veya grafik hatalardan sorumlu değildir. ©2010 Autodesk, Inc.'in tüm hakları saklıdır. SAYISAL GRAFİK, SAYISAL GRAFİK Ltd. Şti.'nin tescilli markasıdır.

Autodesk®

Autodesk Yetkili Dağıtıcısı
SAYISAL GRAFİK™